

Условия пользования услугой «Онлайн Сервис HANSKONNER»

Данный сервис предназначен для отправки неисправного гарантийного инструмента торговой марки HANSKONNER в сервисную службу ООО «СмартТулз» по следующим инструментам:

HCD1645BLC Дрель акк б/щ Hanskonner PLATINUM, 14, 4В, 45Нм, 2х2.0Ач, 10мм, сумка-кейс
HCD1645SC Дрель акк б/щ Hanskonner PLATINUM, 14, 4В, 45Нм, 2х2.0Ач, 10мм, коробка,пл.патрон
HCD18100S Гайковерт удар б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 1000Нм, 1/2", без АКБ/ЗУ
HCD18165BL Дрель акк б/щ удар Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 165Нм, 13мм, без АКБ и ЗУ
HCD18165BLI Дрель акк б/щ удар Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 165Нм, 1х4Ач, 1х2Ач, кейс HS
HCD1865SC Дрель акк б/щ Hanskonner, 18В, 1BatterySystem, 65Нм, 1х4Ач, 13мм, кейс
HCD2000BL Гайковерт удар б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 2000Нм, 1", без АКБ/ЗУ
HCD20130BLC Гайковерт удар б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 1300Нм, 3/4", акк+ЗУ
HCD20165PRO Дрель акк б/щ уд. Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 165Нм, 2+4Ач, SAMSUNG, кейс HS
HCD20280BL Винтоверт удар б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 280Нм, 1/4", без АКБ и ЗУ
HCD20280BLC Винтоверт удар б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 280Нм, 1/4", 1х4Ач, кейс HS
HCD20280BLW Винтоверт удар б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 2в1, 280Нм., без АКБ и ЗУ
HCD20280BLWC Винтоверт удар б/щ Hanskonner, 18В, 1BatterySystem, 280Нм, 1/4", 2х2Ач, кейс
HCD2030 Дрель акк б/щ удар Hanskonner, 18В, 1BatterySystem, 150Нм, 1х4Ач, 3У, кейс
HCD20420BL Гайковерт ударн б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 420Нм, 1/2", без АКБ/ЗУ
HCD20420BLC Гайковерт ударн б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 420Нм, 1/2", 1х4Ач, кейс HS
HCD20420H Гайковерт ударн б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 420Нм, 1/2", 2х2Ач, кейс
HCD20600BL Гайковерт удар б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 600Нм, 1/2", без АКБ и ЗУ
HCD2065BL Дрель акк б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 65Нм, 13мм, без АКБ и ЗУ
HCD2065BLC Дрель акк б/щ Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 65Нм, 2х2Ач, 13мм, кейс HS
HCD2065BLIC Дрель акк б/щ уд Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 65Нм, 2х2Ач, 13мм, кейс HS
HCD2065C Дрель акк б/щ Hanskonner, 18В, 1BatterySystem, 60Нм, пл.патрон, 2х2Ач, кейс
HCD2065PRO Дрель акк б/щ удар Hanskonner PLATINUM, 18В, 1BatterySystem, 65Нм, 2+4Ач, SAMSUNG, кейс HS

Зона покрытия услуги: г. Москва и Московская область, г. Барнаул и Алтайский край, г. Белгород и Белгородская область, г. Владивосток и Приморский край, г. Волгоград и Волгоградская область, г. Воронеж и Воронежская область, г. Иркутск и Иркутская область, г. Краснодар и Краснодарский край, г. Красноярск и Красноярский край, г. Новосибирск и Новосибирская область, г. Омск и Омская область, г. Орёл и Орловская область, г. Пенза и Пензенская область, г. Пермь и Пермский край, г. Пятигорск и Ставропольский край, г. Ростов (Ростов-на-Дону) и Ростовская область, г. Самара и Самарская область, г. Сургут и Ханты-Мансийский автономный округ и Югра (Тюменская область), г. Тюмень и Тюменская область, г. Хабаровск и Хабаровский край, г. Тверь и Тверская область.

Инструмент должен быть отправлен в полном комплекте (аккумуляторы, зарядные устройства и т.д.)

Ответственность за должную упаковку инструмента (сохраняющую целостность товара) перед отправкой в сервисный центр несёт Клиент (отправитель).

Упакованный товар не должен превышать следующие показатели:

- вес свыше 35 кг;
- объём свыше 0,35 м³;
- один из габаритов превышает 1,5 м.

В случае превышения любого из вышеуказанных показателей по весу и габаритам, отправление необходимо согласовывать с сервисной службой ООО «СмартТулз».

АСЦ ООО «СмартТулз» и транспортная компания не несут ответственность за содержимое посылки.

Забор и обратная доставка инструмента возможны, как правило, также в нерабочие дни в соответствии с графиком работы сервисной службы ООО «СмартТулз» и транспортной компанией соответственно.

Если в результате диагностики инструмента будет определено, что ремонт инструмента является платным (выявленная поломка инструмента не является гарантийным случаем), то сервисный центр в течение семи дней после поступления инструмента свяжется с Клиентом для согласования условий ремонта и/или возврата инструмента. В случае, если ремонт такого неисправного инструмента не будет Клиентом согласован, он будет отправлен Клиенту не позднее, чем через 45 дней со дня поступления или утилизирован по согласованию с Клиентом.

Обратная доставка инструмента от сервисного центра до клиента будет осуществлена за счёт ООО «СмартТулз».